

# GEBRUIKSCHARTER

## 1. Toepassingsdomein.

De toegang, het gebruik, de raadpleging of alle andere handelingen op de website die toegankelijk is via de domeinnaam [www.mijnthuisdoktermijngezondheid.be](http://www.mijnthuisdoktermijngezondheid.be) (hierna de “Website” genoemd), evenals alle documenten, informatie en diensten die er worden voorgesteld, zijn onderworpen aan de hiernavermelde voorwaarden (hierna het “Charter” genoemd) en aan de geldende wetten en reglementen.

Door aan te loggen op de Website, inclusief de eventuele subwebsites die gebruik maken van de interface en de functies van de Website, aanvaardt de gebruiker om het Charter en de geldende wetgeving zonder enig voorbehoud na te leven.

De firma NewWay nv (hierna “NewWay” genoemd) kan op elk moment wijzigingen, schrappingen of toevoegingen aan het Charter aanbrenge. Deze zijn van toepassing zodra ze gepubliceerd zijn op de Website. De gebruikers moeten er voor zorgen dat ze kennis hebben genomen van de nieuwste versie van het Charter, maar NewWay is niet verplicht het bestaan van een nieuwe versie te melden.

Het Charter kan te allen tijde worden geraadpleegd op de Website. De gebruikers mogen er een kopie van maken of kunnen vragen om het Charter op te sturen via elektronische post.

Door aan te loggen op de Website aanvaardt de gebruiker de bepalingen van het Charter zonder enig voorbehoud en zonder enige beperking. Indien hij er niet mee instemt, wordt hij verzocht af te loggen van de Website.

Dit Charter vormt en bevat de volledige overeenkomst tussen de gebruiker en NewWay over het gebruik van de Website. De bepalingen van dit Charter vervangen of primeren over alle andere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten tussen de partijen.

## 2. Algemeenheden.

De Website, zijn inhoud, de huidige en toekomstige adressen waarop hij toegankelijk is en de bijbehorende domeinnamen zijn eigendom van NewWay, met maatschappelijke zetel en exploitatiezetel gevestigd te:

Paepsemiaan 20 bus L7  
1070 Brussel  
België.

NewWay kan zich in de plaats laten stellen door iedere andere rechtspersoon wiens identiteit zal worden bekendgemaakt door een gepaste wijziging aan dit Charter.

Het doel van de Website is louter informatief en de Website wordt zonder enige garantie ter beschikking gesteld.

De gebruikers zijn zelf en uitsluitend aansprakelijk voor het gebruik dat zij maken van de Website en de verbonden websites.

Ondanks alle zorg die werd besteed aan de constructie van de Website en onverminderd de andere bepalingen van dit Charter, garandeert NewWay niet dat de functionaliteiten van de Website geen fouten bevatten, dat zich geen onderbrekingen zullen voordoen in de werking van de Website, dat

eventuele gebreken onmiddellijk rechtgezet zullen worden, dat er geen virussen of andere schadelijke elementen aanwezig zijn en dat de informatie op de Website geen fouten bevat.

NewWay wijst elke aansprakelijkheid af in geval van schade die o.a. wordt veroorzaakt door onderbrekingen, gebreken, vertragingen bij de operaties of transmissies, virussen, netwerkfouten of om welke andere reden ook bij het gebruik van de Website of zijn inhoud.

NewWay beheert de inhoud van de Website volledig zelfstandig en onafhankelijk. Bijgevolg kan het bedrijf de toegang tot (een deel van) de Website zonder voorafgaande kennisgeving opschorten of schrappen, de informatie die beschikbaar is op de Website wijzigen en de structuur en de presentatie van de Website aanpassen.

### 3. Privacy.

De gebruikers beseffen en accepteren dat het Internet geen volledig beveiligd informatiemiddel is en dat bijgevolg geen volledige garantie kan worden gegeven met betrekking tot hun privacy.

NewWay besteedt de nodige aandacht aan de naleving van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, zoals gewijzigd door de wet van 11 december 1998 tot omzetting van de Europese richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995, verplicht gemaakt door het koninklijk besluit van 13 februari 2001.

Onverminderd wat volgt worden uitsluitend de persoonsgegevens die de gebruikers vrijwillig meedelen aan NewWay (zoals hun e-mailadres bij de inschrijving voor een nieuwsbrief) geregistreerd en opgeslagen door NewWay. NewWay kan deze gegevens gebruiken om zijn diensten te promoten, om de website bij te werken en om de gebruikers op de hoogte te houden van zijn activiteiten indien zij erom vragen. De gebruiker deelt zijn persoonlijke gegevens steeds mee op zijn eigen risico en op zijn eigen verantwoordelijkheid.

Er worden geen gegevens geregistreerd om deze door te geven aan derden, met het oog op gebruik voor commerciële doeleinden of om een statistisch profiel van de gebruikers aan te maken, zonder dat de gebruikers hiervan op de hoogte zijn.

De gebruiker kan zijn persoonsgegevens waarover NewWay beschikt te allen tijde raadplegen, laten rechtzetten of laten schrappen.

Om veiligheidsredenen of voor statistische doeleinden registreert NewWay automatisch en anoniem de volgende gegevens: datum, tijdstip en duur van het bezoek aan de Website, IP-adres, geraadpleegde pagina's, gebruikt type browser en exploitatiesysteem, gebruikte zoekmotor en trefwoorden om de Website te zoeken.

### 4. Respect voor de Website en voor het internet.

De gebruiker van de Website verbindt zich ertoe geen handelingen te begaan of na te laten met het doel of het gevolg om, hetzij rechtstreeks of onrechtstreeks, de met de Website verbonden netwerken of servers van derden te verstoren of te onderbreken, de reglementen en procedures van het Internet niet na te leven, het gebruik van (een deel van) de Website te hinderen, (een deel van) de Website te kopiëren, te veranderen, te wijzigen, nadelig in te werken op (een deel van) de Website, het gebruik of de inhoud ervan of de Website te gebruiken voor illegale doeleinden die verboden zijn door de bepalingen van dit Charter of die een inbreuk inhouden op de rechten van NewWay, noch dergelijke handelingen aan te moedigen.

Geen enkel deel van de Website of van de inhoud ervan mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd, gepubliceerd, gedownload, verspreid, gebruikt in reclame, vertaald, doorgestuurd of op een andere manier verspreid aan een andere computer, server, website, of via een ander communicatie-,

publicatie- of distributiemiddel, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NewWay. Deze lijst is niet volledig.

De gebruiker verbindt zich ertoe geen gebruik te maken van “*deep-link*”, “*page-scrape*”, “*robot*”, “*spider*” of andere middelen, programma’s, methodes of algoritmes die de goede werking van de Website kunnen beïnvloeden, en om geen informatie, bestanden of documenten, ongeacht op welke manier, te kopiëren, te raadplegen, of te verwerven die niet opzettelijk toegankelijk werden gemaakt op de Website.

De gebruiker zal zich niet mengen in het gebruik van de Website door derden, bv. door te proberen om informatie over derden die de Website hebben geraadpleegd te traceren.

De gebruiker mag de capaciteit van de Website of zijn kwetsbaarheid niet testen en moet zich onthouden van alle handelingen die de veiligheid of de integriteit van de Website kunnen schaden. Hij verbindt zich er ook toe geen handelingen te stellen die resulteren in een overbelasting van de bandbreedte.

## 5. Intellectuele eigendom.

De Website, zijn inhoud en alle materiaal en elementen van de Website zoals (zonder dat deze lijst volledig is) teksten, wedstrijden, vragenlijsten, grafische afbeeldingen, downloadbare documenten, interfaces, lay-out, foto’s, pictogrammen, logo’s, lettertypes, interviews, merken, muziek, broncode, programmatie, geluids- en beeldfragmenten, inclusief het ontwerp, de structuur, de formules, de algemene indruk van de Website (hierna “*de Inhoud*” genoemd), zijn en blijven de exclusieve eigendom van NewWay. De elementen zijn met name beschermd door de Belgische wetten op het auteursrecht, de software en de databanken en door de internationale teksten die van kracht zijn.

Door aan te loggen op de Website of deze te gebruiken verworft de gebruiker geen enkel recht hierop. De Inhoud mag alleen gebruikt worden voor de toepassingen die uitdrukkelijk zijn toegestaan of die noodzakelijk zijn om te surfen op de Website.

Het is ook ten strengste verboden om de Inhoud van de Website, hetzij totaal of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, te downloaden, te wijzigen, aan te passen, te gebruiken, te vertalen, te verspreiden, op te slaan, mee te delen aan het publiek, hetzij op een grafische of digitale drager, ongeacht voor welke doeleinden en op welke manier, zelfs zonder winst oogmerk.

De gebruikers mogen de informatie waartoe zij toegang hebben op deze Website echter downloaden in zoverre zij de vermelding over de eigenaar van de rechten niet verwijderen, zij deze gegevens uitsluitend voor privégebruik en voor niet-commerciële doeleinden gebruiken, zonder ze op te slaan op een computer die deel uitmaakt van een netwerk of op andere media die toegankelijk zijn voor het publiek en op voorwaarde dat zij de documenten en de informatie die zich hierop bevinden niet wijzigen.

Elk ongeoorloofd gebruik van de Inhoud is met name een misdrijf van vervalsing en kan aanleiding geven tot burgerlijke of strafrechtelijke vervolgingen en tot de betaling van schadevergoedingen.

De merken van NewWay en zijn partners zijn gedeponerd of beschermd met betrekking tot hun gebruik. Elke communicatie, reproductie of exploitatie, hetzij geheel of gedeeltelijk, van deze merken is ook verboden.

## 6. Reclame.

De Website kan berichten over sponsoring en berichten van promotionele of publicitaire aard bevatten, met name in de vorm van banners, illustraties of omkaderde tekst op de verschillende

pagina's van de Website en geïdentificeerd door de vermelding "sponsoring" of "reclame" of elke andere vergelijkbare benaming. Deze ruimten voor sponsoring en reclame kunnen ook een hyperlink bevatten naar de website die het voorwerp uitmaakt van sponsoring of de reclame.

## 7. Medische informatie.

DE INFORMATIE OP DEZE WEBSITE IS LOUTER INFORMATIEF EN ILLUSTRATIEF. ZE MAG NIET WORDEN GEBRUIKT OM DIAGNOSES TE STELLEN OF OM EEN AANDOENING OF ZIEKTE TE BEHANDELEN. DE INFORMATIE OP DE WEBSITE IS BEDOELD OM DE DIRECTE RELATIE TUSSEN DE GEBRUIKERS EN DE GEZONDHEIDSZORGERS TE VERBETEREN, NIET OM DEZE TE VERVANGEN. DE INFORMATIE IS IN GEEN GEVAL EEN MEDISCHE CONSULTATIE EN VERVANGT DEZE OOK NIET. ALLE GEZONDHEIDSPROBLEMEN MOETEN HET VOORWERP UITMAKEN VAN EEN PERSOONLIJK ONDERZOEK DOOR EEN LID VAN HET MEDISCH KORPS, DIE ALS ENIGE EEN DIAGNOSE KAN STELLEN EN DE GEPASTE BEHANDELING KAN VOORSTELLEN. ZELFMEDICATIE MOET WORDEN GEBANNEN.

DE WEBSITE VERSTREKT INFORMATIE OVER ONDERWERPEN DIE TE MAKEN HEBBEN MET DE GEZONDHEID EN IS BESTEMD VOOR HET BELGISCH PUBLIEK. HIJ BEVAT GEEN BEWERINGEN OVER DE VOORDELEN OF DE PRESTATIES VAN EEN SPECIFIEKE MEDISCHE BEHANDELING, EEN PRODUCT, GENEESMIDDEL, BEHANDELING OF ANDERE DIENSTVERLENING.

De informatie op de Website is niet volledig of compleet, is niet noodzakelijkerwijze bijgewerkt en geeft niet alle beschikbare gegevens gedetailleerd weer. NewWay waarborgt in geen geval één of ander resultaat tengevolge van het gebruik van de aangeboden informatie.

NewWay kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor lichamelijke, morele of economische schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit of het gevolg zou zijn van het gebruik van de toepassing of de interpretatie van de informatie op zijn Website, en over het algemeen, de Inhoud van de Website, in het geval dergelijke informatie onduidelijk, foutief of verouderd zou zijn, of die voortvloeien uit of het gevolg zijn van het vertrouwen van de gebruiker in de informatie op de Website, van het onvermogen van personen die naar de Website surfen om de inhoud ervan te begrijpen en deze goed te gebruiken of te interpreteren, van wijzigingen, bijwerkingen, correcties of aanpassingen of het ontbreken hiervan, al dan niet door toedoen van NewWay.

## 8. Aansprakelijkheidsbeperking.

Indien NewWay niettegenstaande de bepalingen van dit Charter, aansprakelijk wordt gesteld voor schade of verlies, ongeacht van welke aard, rechtstreeks of onrechtstreeks, die het gevolg is van het gebruik van de Website of van zijn Inhoud, kan deze aansprakelijkheid ten hoogste 1.000 € per persoon bedragen voor alle schade samen.

De gebruiker verbindt zich ertoe om borg te staan voor NewWay, zijn medewerkers, werknemers, rechthebbenden, agenten, aangeslotenen, onderaannemers en partners in geval van rechtszaken, verliezen, klachten, schadeloosstellingen of schadevergoedingen (inclusief de kosten voor advocaten) die tegenover hen worden aangespannen door derden, met betrekking tot of tengevolge van zijn gebruik van de Website.

## 9. Cookies.

De Website maakt gebruik van "cookies", dit zijn bestanden die worden opgeslagen op de computer van de gebruiker en die door de Website worden verstuurd naar de browser van de gebruiker teneinde

de gebruiker te identificeren. De gebruiker die dergelijke cookies uitschakelt moet de handleiding van zijn internetbrowser raadplegen.

Indien de gebruiker het gebruik van cookies heeft verhinderd, kunnen bepaalde delen van de Website mogelijk niet of slechts gedeeltelijk geraadpleegd of gebruikt worden.

#### 10. Wachtwoorden.

De toegang tot (een gedeelte van) de Website kan onderworpen zijn aan een identificatie door middel van een e-mailadres en een wachtwoord [gekozen door de gebruiker]. Dit wachtwoord is persoonlijk en vertrouwelijk. De gebruiker is verantwoordelijk voor het bewaren van zijn wachtwoord en voor het gebruik ervan.

Bij verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van zijn wachtwoord moet de gebruiker NewWay onmiddellijk contacteren en vragen om het e-mailadres en het bijbehorende wachtwoord te vervangen, of één van beide op een beveiligde manier te herstellen met behulp van de procedure vermeld op de Website.

NewWay is niet aansprakelijk voor het gebruik van het e-mailadres of van het bijbehorende wachtwoord voor de identificatie.

#### 11. Hyperlinks.

De toestemming om hyperlinks naar de Website tot stand te brengen moet vooraf schriftelijk worden aangevraagd. Het verkrijgen van deze toestemming houdt in geen geval een licentierecht in op de inhoud van de Website, noch een aansprakelijkheid van NewWay voor de website die de link beheert.

Er wordt geen toestemming verleend of in stand gehouden indien de aanvrager zich er niet ten minste toe verbindt om de informatie op de Website, ongeacht van welke aard, niet te kopiëren, te reproduceren, mee te delen of te verspreiden aan het publiek; om de reputatie van de Website, van de artsen, partners en andere personen die worden vermeld op de Website en de informatie op de Website niet te schaden; om niet de indruk te wekken, ongeacht op welke manier, dat de twee websites verbonden zijn; om de link uitsluitend te creëren op de home page van de Website; om de volledige aansprakelijkheid op zich te nemen in geval van schade of verlies die de Website lijdt, hetzij rechtstreeks of onrechtstreeks, door het gebruik van deze link; om te garanderen dat het gebruik van deze hyperlink naar de Website niet illegaal is en dat de geldende wetten worden nageleefd; om geen hyperlink te creëren vanaf een website die informatie bevat die mogelijk het voorwerp uitmaakt van laster of eeroof, vervalsing of van elke andere inbreuk op de rechten en belangen van derden, noch vanaf een website die niet voldoet aan de normen op het vlak van fatsoen en goede smaak; om NewWay schadeloos te stellen in geval van verhaalrecht van anderen tengevolge van de niet-naleving van deze voorwaarden en bepalingen, of van de toegang tot de Website via de hyperlink; en om de andere voorwaarden van NewWay vermeld in dit Charter na te leven.

De beslissingen van NewWay hierover zijn discretionair, er kan geen verzet tegen worden aangetekend en zij geven geen recht op schadevergoedingen of elke andere vorm van compensatie.

#### 12. Verbonden websites.

De Website kan links bevatten naar andere Websites die toebehoren aan derden (“*Verbonden Websites*”). Deze Verbonden Websites worden ter beschikking gesteld van de gebruikers voor hun gemak en vallen niet onder de controle van NewWay. Daarom wijst NewWay elke aansprakelijkheid af voor hun inhoud en voor de informatie die zij bevatten. De gebruikers die naar deze websites surfen doen dat vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid.

#### 13. Inbreuken op het Charter.

NewWay mag alle informatie over de gebruikers (inclusief hun identiteit) meedelen indien dit noodzakelijk blijkt in het kader van klachten of onderzoeken met betrekking tot hun gebruik van de Website dat niet in overeenstemming is met dit Charter of met de geldende wetgeving.

Met dat doel mag NewWay alle gegevens en informatie bewaren die een gebruiker heeft meegedeeld via de Website of die werden ingezameld bij zijn bezoeken aan de Website, in overeenstemming met dit Charter.

Hetzelfde geldt met het oog op het identificeren, contacteren of het aanspannen van een rechtszaak tegen een persoon die dit Charter niet naleeft, die schade berokkent aan of nadelig is voor de Website of de rechten van NewWay, van artsen, partners of andere gebruikers van de Website.

NewWay behoudt zich het recht voor om alle informatie openbaar te maken die noodzakelijk wordt geacht in overeenstemming met de geldende wetgeving, met een vonnis of een verzoek van overheden, inclusief de uitwisseling van informatie tussen bedrijven met het oog op fraudepreventie.

NewWay kan in alle vrijheid, zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Website opschorten voor elke gebruiker die de bepalingen van dit Charter, van de geldende wetten en reglementeringen of van iedere andere gedragscode die van toepassing is op het gebruik van de Website niet naleeft, of indien de autoriteiten hiervoor de opdracht geven.

Elke inbreuk op het Charter wordt desgevallend beschouwd als een handeling van oneerlijke concurrentie en een contractuele inbreuk die leidt tot een geldelijke of andere vergoeding, afhankelijk van wat NewWay het meest geschikt acht.

Indien NewWay een rechtszaak aanspant tengevolge van inbreuken op de bepalingen van het Charter door een gebruiker, moet deze laatste aan NewWay alle kosten terugbetalen die het bedrijf hierbij heeft geleden, inclusief de kosten voor en honoraria van advocaten, de kosten, uitgaven en onkosten voor de uitvoering, bovenop de schadevergoeding verschuldigd aan NewWay.

#### 14. Nietigheid van een clause.

Indien één of meerdere clauses van dit Charter als nietig moeten worden beschouwd, wordt een zo klein mogelijke clause als nietig beschouwd en wordt deze vervangen door geldige bepalingen die de doelstelling van dit Charter en van de nietig verklaarde bepaling zo goed mogelijk respecteren.

#### 15. Toepasselijk recht. Geschillen.

De bepalingen van dit Charter vallen volledig onder het Belgisch recht (uitgezonderd de regels van het internationaal privaatrecht); hetzelfde geldt voor alle relaties tussen NewWay en de gebruikers van de Website met betrekking tot het gebruik van de Website.

Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement van Brussel bevoegd, die een uitspraak doen in het Frans.

De informatie op deze Website kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Copyright © 2013 NewWay. Alle rechten voorbehouden.

NewWay nv – Paepsemiaan 20 bus L7 - 1070 Brussel - België

Tel.: 02/701 94 40 - Fax: 02 705 67061 - E-mailadres: [newway@newway.be](mailto:newway@newway.be)

Bijgewerkt op 17/10/2017